

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
„PATRO” Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością

I. Zakres obowiązywania

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży - OWS mają zastosowanie w odniesieniu do każdego zamówienia – transakcji handlowej, na podstawie, którego następuje sprzedaż materiałów lub usług „PATRO” Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Pasiekach przy ul. Leśnej 2 oraz prowadzącej działalność zamiejscową w Biłgoraju przy ul. Krzeszowskiej 63. zwanym w dalszej części OWS -Sprzedającym.
2. Niniejszy OWS stanowi wyczerpujące uregulowania wiążące Strony w zakresie sprzedaży towarów, usług oferowanych przez Sprzedającego
3. Każda transakcja handlowa, zamówienie towaru-usługi zawierać będzie specyfikację zamawianego towaru oraz inne ustalenia wymienione w pkt II. 1
4. Kupujący po złożeniu swojego zamówienia ma obowiązek zapoznania się z OWS na stronie internetowej www.patro.com.pl lub zażądać przekazania w formie pisemnej, dostępnych we wszystkich punktach sprzedaży bez ograniczeń.
5. Sprzedaż towarów, usług następuje na podstawie złożonego zamówienia lub zawartej umowy oraz niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
6. Ustalenia Stron zawarte w zamówieniach lub aneksach, a także wszelkie inne uzgodnienia stron dotyczące zamówienia/transakcji winny być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy na wykonanie usług precyzyjnie określa umowa, natomiast szczegółowy wykaz materiałów zawiera podpisane zamówienie.

II. Zamówienie oraz korespondencja/komunikacja Stron

1. Zamówienie (umowa), o którym mowa w pkt I.3 powinna zawierać, co najmniej:
 - a) oznaczenie podmiotu składającego zamówienie,
 - b) listę zamówionych towarów lub usług z podaniem ilości, ceny netto i łącznej ceny brutto z należnym podatkiem VAT, stanowiącej kwotę do zapłaty,
 - c) określenie sposobu zapłaty (przelew, gotówka, kredyt),
 - d) określenie sposobu odbioru (wysyłka, odbiór własny, transport Sprzedawcy wg. indywidualnych uzgodnień)
 - e) określenie kosztów transportu, ubezpieczenia, opakowania
 - f) informację, iż zamówienie zostanie zrealizowane na podstawie Ogólnych Warunków Sprzedaży
 - g) informację, iż Kupujący zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży obowiązującymi u Sprzedawcy, akceptuje ich treść i nie wnosi do nich zastrzeżeń.
 - h) Sprzedający może zażądać od Kupującego bezzwrotnej przedpłaty na poczet zamówionego towaru/usługi. W przypadku takiej formy płatności niedokonanie przedpłaty w terminie 3 dni od złożenia zamówienia skutkuje anulowaniem zamówienia lub zmianą warunków zamówienia.
2. Podpisanie zamówienia przez Strony jest równoznaczne z rozpoczęciem procedury wytworzenia, zamówienia towaru. Przyjęcie zamówienia przez Sprzedającego jest równoznaczne z zawarciem umowy handlowej (kupna-sprzedaży).
3. W uzasadnionych przypadkach Sprzedający może odmówić zamówienia towaru lub wykonania usługi lub przesunąć termin jego realizacji, w szczególności w przypadku zalegania przez Kupującego w płatnościach lub innych przyczynach zewnętrznych uniemożliwiających wywiązanie się z umowy np. siły wyższe.

III. Wydanie i odbiór towarów/usług.

1. Wydanie Kupującemu towarów/usług następuje w chwili dopełnienia przez Sprzedającego wszystkich czynności niezbędnych do umożliwienia odbioru towaru usługi przez Kupującego uzgodnionych w zamówieniu
2. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia dostarczonego towaru/usługi pod względem ilościowym i jakościowym niezwłocznie po wydaniu towaru lub wykonaniu usługi.
3. Wydanie i odbiór zamówionych towarów/usług jest potwierdzane podpisem na fakturze lub protokołem odbioru podpisanym przez Strony.
4. W razie nie dokonania przez Kupującego płatności w ustalonym terminie, Firma „PATRO” Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością jest zwolniona z obowiązku wydania towaru wykonania usługi na rzecz Kupującego. W przypadku, kiedy towar został już wydany lub usługa wykonana, odbiorca potwierdził odbiór, Sprzedawca ma prawo dochodzić zapłaty na drodze postępowania egzekucyjnego.
5. Przy odbiorze towarów/usług Kupujący ma obowiązek ich sprawdzenia przy zachowaniu należytej staranności. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wszelkich dostrzeżonych wadach dostarczonych towarów/usług. Strony dopuszczają możliwość wspólnych oględzin przedmiotu sporu
6. Odmowa/brak możliwości odbioru towaru/usługi z przyczyn leżących po stronie Kupującego nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za całość towaru usługi.

III. Wymagania techniczne

1. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności zamówienia z jego potrzebami, oczekiwaniami.
2. Jeśli towar/usługa oznaczone są specjalnym znakiem # w zamówieniu, oznacza to, że nie są zgodne z obowiązującą normą i nie jest na nie udzielana rękojmia - gwarancja. Jest to towar w II gatunku.
3. Stosowne atesty, gwarancje i certyfikaty instrukcje montażu lub ich uwierzytelnione kopie są wydawane na wyraźne żądanie Kupującego lub do pobrania na stronach internetowych producenta wyrobu. Lub znajdując się w opakowaniach dostarczanych wyrobów.

IV. Przejście ryzyka oraz własności towarów/usług

1. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty, uszkodzenia, zniszczenia towarów/usług przechodzi na Kupującego z chwilą wydania mu towarów/usług objętych zamówieniem (umową). Kupujący staje się właścicielem towarów/usług w momencie zapłaty za nie, po podpisaniu dokumentu odbioru towarów/usług.

V. Cena

1. Ceny towarów/usług określone są w zamówieniu i wynikają z aktualnych (na dzień złożenia zamówienia) cenników Firmy, chyba, że Strony w zamówieniu (umowie) podejmą odmienne ustalenia, w szczególności, co do rabatów, upustów itp.
2. Ustne porozumienia i zapewnienia pracowników Sprzedającego są wiążące dopiero z chwilą ich pisemnego potwierdzenia.
3. W przypadku zmian, niezależnych od Sprzedającego opłat, kosztów mających wpływ na wysokość ceny / np. cel, akcyzy, dodatkowych ubezpieczeń- inne / powstałych w okresie pomiędzy zawarciem umowy a dostawą, Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny w odpowiednim zakresie po uprzednim poinformowaniu Kupującego.

VI. Płatność

1. Przy przyjmowaniu zamówienia Sprzedający określa termin dokonania zapłaty. Termin ten w każdym przypadku jest określony w dniach i liczony od dnia wystawienia faktury. Zapłata może następować jednocześnie z wydaniem towaru, w formie przedpłaty, lub z odroczonego terminem płatności. W formie gotówkowej lub przelewem na wskazane konto bankowe Sprzedawcy.
2. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawienia Faktury VAT bez podpisu i wysłania ich pocztą tradycyjną lub elektroniczną bez pisemnego potwierdzenia odbioru.
3. Za termin zapłaty uznaje się datę wpływu należnej kwoty na rachunek bankowy Sprzedającego lub do kasy Sprzedającego.
4. Sprzedający decyduje o nadaniu prawa Kupującemu do odroczonego terminu płatności.
5. Sprzedający jest właścicielem towaru/usługi do momentu całkowitej wpłaty należności za przedmiot umowy.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedający jest uprawniony do żądania zapłaty ustawowych odsetek.

VII. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać sprzedającemu niezwłocznie i na piśmie zawierając:
 - identyfikujące zakup towarów/usług (data zakupu, dokument zakupu),
 - identyfikujące reklamowany towar/usługę(rodzaj, gatunek, wymiar i ilość),
 - powód reklamacji,
 - swoje roszczenia oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji.
4. W przypadku reklamacji ilościowych zgłoszenie może nastąpić w chwili wydania towaru lub w dniu rozładunku(w przypadku dowozu).
5. Reklamacje jakościowe należy zgłaszać w terminie zgodnie z okresem rękojmi lub gwarancji.
6. Kupujący ma obowiązek umożliwić Sprzedającemu oględziny reklamowanego towaru/usługi.
7. Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie pisemnej odpowiedzi na nią zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Na wymianę towaru lub naprawę wadliwych elementów przewidziany czas oczekiwania w zależności od dostępności części i czasu oczekiwania na nie.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku towarów u Kupującego powstałych z winy Kupującego
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedający jest uprawniony do żądania zapłaty ustawowych odsetek.
10. Złożenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczone/zrealizowane towary/usługi.

VII. Rozstrzygnięcie sporów

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność względem Kupującego, jeżeli przedmiot sprzedaży w chwili jego wydania Kupującemu jest niezgodny z umową- zamówieniem w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Prawach Konsumenta oraz Ustawy o Kredytach Konsumenckich.
2. Na sprzedane i odebrane przez Kupującego materiały Sprzedawca udziela rękojmi lub gwarancji zgodnie warunkami gwarancji Producenta. Towary/usługi niespełniające norm/w II gatunku nie podlegają rękojmi gwarancji.

VIII. Prawo odstąpienia/zwrotu towarów/usług

1. Sprzedający nie przyjmuje zwrotów towarów wytworzonych pod zamówienie, powstałych z przyczyn Kupującego tzn. błędna decyzja, rezygnacja z pozycji zamówienia, pomyłki powstałe podczas zamawiania.
2. W szczególnych przypadkach Sprzedający może odstąpić od powyższej zasady i przyjąć zwracany towar, jeżeli jest to towar standardowy będący w bieżącym stanie magazynowym.
3. Warunkiem przyjęcia zwracanych towarów jest to, by były one nieszkodzone nie nosiły znaków uszkodzeń mechanicznych, oraz były identyfikowalne, co do parametrów zawartych w atestach. W przypadku towarów pakowanych fabrycznie muszą być w oryginalnych, nieszkodzonych opakowaniach.
4. Zwrot towarów może się odbyć tylko za zgodą Sprzedającego i w określonym przez niego terminie.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Kupujący obowiązany jest do zachowania tajemnicy, nie ujawniania, nie przekazywania i nie wykorzystywania uzyskanych informacji pozyskanych w związku z dokonywaną transakcją – zamówieniem, przedstawionymi warunkami handlowymi stanowiących tajemnicę firmy Sprzedawcy.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z realizacją umowy będą w miarę możliwości rozstrzygane na drodze pozasądowej np. mediacje, a w ostateczności na drodze sądowej. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
5. Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują od dnia 02.11.2023r.